Ingatlan.com: az agilis módszertan megduplázta a fejlesztés teljesítményét

Írta: **Bordás-Tótfalusi Orsolya** | 2012-11-26 12:23 | Forrás: IT café

(x) Az, hogy egy vállalat -mint például a tisztán magyar tulajdonú Arkon Zrt., amelynek az ingatlan.com a zászlóshajója- sikeresen működik, nem jelenti azt, hogy ne lennének problémái, ne tudna még hatékonyabban dolgozni - állítja Emich Szabolcs, a társaság IT-vezetője.

Szoftverfejlesztő területen korábban problémákat okozott a fejlesztések átláthatatlansága és tervezhetetlensége. Ugyanilyen gond volt, hogy nem tudtuk a munkatársaink teljesítményét objektíven vagy azt megközelítően mérni. Nagyon sokszor voltak újra visszatérő problémák a fejlesztésben, gyakran volt az az élmény, hogy a fejlesztők sokat dolgoznak, de ebből az ügyfelek semmit nem tapasztalnak, nem keletkezik érték, nincsenek a folyamatok befejezve.

Tulajdonosi igény is volt, hogy átláthatóbb legyen a fejlesztés működése, biztosak lehessenek abban, hogy a tervek, az ötletek a lehető legrövidebb idő alatt megvalósulnak, eredménnyé válnak. Nem a létszámot akartuk csökkenteni, hanem adott idő alatt több értéket szerettünk volna létrehozni.

Ezek a gondok olyan negatív élménnyé álltak össze, ami miatt elkezdtük keresni,hogy más fejlesztő cégek milyen módszerrel fejlesztenek és milyen arányban. A tavaly előtti Forrester jelentés szerint azon fejlesztő cégek közül, ahol használnak bármilyen módszertant, az agilis módszerek 80 százalék fölött vannak elterjedtségben, és ezen belül is a scrum fölényesen vezet, mint amit a legtöbben használnak, adaptálnak. Persze gyorsan adódik az a kérdés is, hogy akkor a többi agilis módszer miért nem jobb, vagy miért nem azt kezdik alkalmazni a cégek. A scrum "a módszertan nélküliségből az agilitás felé" illetve "a fegyelmezetlen és átláthatatlan működésből a fegyelmezett irányba" vezet. Tapasztalatom szerint a leghatékonyabban bevezethető módszertan. Nagyon fontos, hogy több adottsága van, több kötelezettség-vállalás van benne, mint más rendszerekben, amelyek többnyire csak néhány alapelvet határoznak meg.

A scrum egyik ígérete az, hogy adott idő alatt a lehető legmagasabb üzleti értéket hozza ki a fejlesztőkből, ez döntött mellette -- mondja Emich. Megpróbáltuk saját tudásunkra alapozva bevezetni a scrum módszert, de sok kudarc ért bennünket. Szerencsére a vezetés ebből nem azt a következtetést vonta le, hogy a módszertannal van a hiba, hanem mi nem csinálunk valamit jól. Ekkor kerestük meg a **Sprint Consultingot.** Bár a **Sprint Consulting** fő ügyfélprofilja a multicégek magyar leányai és a külföldi tulajdonban levő cégek, a megkeresésünkre pozitívan reagáltak.

A bevezetést számos egyeztetés előzte meg, megvizsgáltuk hol tartunk, mik az adottságok, mennyi fejlesztőnk van, mit fejlesztünk, milyen technológiai módszereket alkalmazunk, milyen eszközöket használunk a projektek nyomon követésére. Az ajánlati fázis után a **Sprint** az összes scrumban

Promo témák

[Re:] Ázsiai bérek a magyarországi elektronikai gyárakban

[Re:] Súlyos büntetéseket szabott ki az EU a monitorgyártókra

[Re:] Az Apple kirúgta a térképhibákért felelős vezetőt

[Re:] A troll is ember – vita a kommentelés szabadságáról

[Re:] Kipróbálható a Microsoft közösségi oldala, a Socl

[Re:] Dubaji konferencia: szabad marad-e az internet?

[Re:] Felére csökken a nyomtatási költség

Nagy rendszergazda topic

[Re:] Kihirdették „Az év honlapja” pályázat idei győzteseit

Google Mail (gmail.com)

Még több fórumtéma...

résztvevő munkatársnak egy kétnapos tréninget tartott, ami a nemzetközi Scrum Master képzési anyagnak felelt meg. Az oktatás után következett egy iterációs szakasz, amikor lépésről-lépésre a scrum által előírt rendszeres meetingeket, eszköz használatot, és csapatfelosztást alakítottuk ki a **Sprinttel** közösen. Ez a rész legalább annyira fontos volt mint az, hogy formálisan megismerjék a résztvevők a módszertant.

A legnagyobb szoftverfejlesztőknél is előfordul, hogy a megrendelt szoftver nem készül el időre, de jó esetben is gyakorta csúszik az átadás határideje. Az sem ritka, hogy a fejlesztést a csúszások ellenére is csak kompromisszumok árán lehetséges befejezni. Hiányozhatnak funkciók, elégtelen lehet a tesztelés. Átadáskor hibás lehet a program működése, és még a szerencsésebb projektek közé tartozik az, amelyik a tervezetnél nem lesz sokkal drágább, sorolja a teljesség igénye nélkül a negatív végkimeneteket **Dr. Bodó Árpád Zsolt**, a **Sprint Consulting** alapítója. Hozzátette, szerencsére van megoldás, még ha ez nem is mindig fájdalommentes.

A bevezetés természetesen számos konfliktust okozott onnantól kezdve, hogy azok, akik eddig a munkát koordinálták, nem találták a helyüket, hiszen ők általában projektmenedzserek voltak, és ők ebből a pozícióból valami más szerepkörbe kerültek -- meséli Emich. A fejlesztők is kételkedtek a sikerben. Egész egyszerűen nem hitték el, hogy a menedzsment rájuk fogja bízni, hogy kézi vezérlés nélkül, szinte önszerveződő módon oldják meg a feladataikat. A vezetőségen belül is voltak konfliktusok, nehéz volt például elfogadtatni, hogy a szoftverfejlesztési ciklusok közben ne próbáljanak még újabb feladatokat kiosztani. Már az első tréningek alkalmával látszódott, hogy mind a két oldalon hiányzott a másik felé a bizalom, a hit, hogy ez jól fog működni. Azonban rövidesen már mindenki, a kollégák, a tulajdonos, a topmenedzsment is a bevezetés mellé állt, és akkor nagyon beindult a dolog -- emlékezik az IT-vezető.

A szakirodalom szerint a bevezetés közben mindig eljön egy krízishullám - vagy akár több is - amit kezelni kell. Az Arkonnál is eljött. Magabiztosan bevezették a scrumot és úgy gondolták, ez után nincs is szükségük külső segítségre, mert anélkül is tudják, mit, hogyan kell csinálni. Csakhogy szép lassan jöttek a problémák, például a csapattagok elkezdtek megfeledkezni az elfogadási kritériumok fontosságáról, és kialakul egy belső ellenállás, lassan erodálódik az egész folyamat. Ezt mi is átéltük az ingatlan.com-nál -- mondja Emich. A **Sprint Consulting** visszatért, és azóta is folyamatosan támogat minket. Biztos vagyok benne, hogy a mi környezetünkben sokkal többe kerülne, ha nem lennének itt.

Egyes iparági szakértők szerint a scrum módszerrel akár 300-400 százalékos teljesítmény-növekedést is el lehet érni. Mi ezt nem tapasztaltuk meg, igaz a **Sprint Consulting** nem is ígért ilyet. Amit ígértek, azt teljesítették: a kezdeti bevezetés óta, amikor elkezdtük a hatékonyságot mérni, legalább megduplázódott a fejlesztők teljesítménye -- jelentette ki az Arkon szakembere.

Az Arkon Zrt.

Az Arkon Zrt. száz százalékban magyar magánszemélyek tulajdonában álló szoftverfejlesztő, honlap-üzemeltető és médiacég. Legismertebb márkája az ingatlan.com. A céget 1998-ban Mészáros Dávid, építész egyetemista alapította, hogy létrehozzon egy olyan adatbázist, ahol az ország összes eladó és kiadó ingatlanja megtalálható. Így született meg az ingatlan.com. 2003-ban csatlakozott az alapító korábbi osztálytársa, Korbuly Krisztián, aki azóta nemcsak a cég vezérigazgatója, hanem résztulajdonosa is. 2003–2004-től komoly, nemzetközi gazdasági háttérrel is rendelkező konkurens cégek jelentek meg a magyar piacon, de az ingatlan.com megőrizte vezető pozícióját.

Tetszik 8 | RSS: iratkozz fel! Hozzászólások (1) Nyomtatóbarát verzió

Azóta történt

Kihirdették „Az év honlapja” pályázat idei győzteseit

Copyright © 2000-2012 PROHARDVER Informatikai Kft.